

## **Algemene Voorwaarden van BeMindful360** **Eigenaar Marianne Hermsen** **gevestigd op de Regentesselaan 13 3762 DS te Soest**

### **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en overeenkomsten tussen BeMindful360 en haar klanten.

1.2. Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.

1.3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

### **2. Verplichtingen tussen BeMindful360 en klanten**

2.1. BeMindful360 spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar klanten in het oog.

2.2. Eventueel kan BeMindful360 een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

2.3. Er is geen resultaatverplichting vanuit BeMindful360, wel een inspanningsverplichting. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de eventuele resultaten.

### **3. Tarieven en betalingen**

3.1. De genoemde prijzen op de website van BeMindful360 en in andere communicatie zijn inclusief 21% BTW voor consumenten en exclusief 21% BTW voor bedrijven.

3.2. Klanten betalen vooraf voor producten en diensten, tenzij anders is afgesproken. Zij ontvangen altijd een factuur met vermelding van alle kosten.

3.3. Als een klant niet of niet op tijd betaalt (bijvoorbeeld in het geval van betalen in termijnen) mag BeMindful360 overgaan tot een incassoprocedure.

### **4. Toegang tot programma's**

4.1. De klant houdt toegang tot de gekochte programma's en trainingen zolang BeMindful360 deze programma's en training levert, tenzij anders wordt afgesproken. Bijvoorbeeld bij een programma dat een aantal dagen of weken duurt en daarna niet meer beschikbaar is. De duur van een programma of training wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd.

### **5. Ziekte en overmacht**

5.1. Bij ziekte en overmacht aan de kant van BeMindful360 wordt in overleg een andere datum gekozen (zoals bij VIP-dagen en persoonlijke ondersteuning). Als dat echt niet mogelijk is, ontvangt de klant het betaalde bedrag terug.

5.2. Bij ziekte en overmacht aan de kant van de klant wordt in overleg een andere datum gekozen (zoals bij VIP-dagen en persoonlijke ondersteuning). Als dat echt niet mogelijk is, ontvangt de klant geld terug minus het betaalde bedrag voor de al gemaakte kosten.

### **6. Klachten en annuleren van producten en diensten**

6.1. Klachten over de geleverde producten en diensten moeten binnen 14 dagen na het volgen van een programma onderdeel gemeld worden aan BeMindful360.

6.2. Indien de klacht later wordt gemeld, dan vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.2. Het is mogelijk binnen twee weken na de start van het programma de aankoop (inclusief eventuele bonussen) te annuleren. De klant ontvangt dan het betaalde bedrag terug minus de eventuele inbegrepen bonussen, en als deze bonussen al zijn gebruikt door de klant.

## **7. Geheimhouding**

7.1 Klanten mogen de geleverde producten en diensten niet doorverkopen of op een andere manier commercieel gebruiken. BeMindful360 mag gerechtelijke stappen ondernemen om doorverkoop te verhinderen.

## **8. Privacy**

8.1 BeMindful360 neemt de privacy van deelnemers serieus en gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. BeMindful360 houdt zich aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

## **9. Toepasselijk recht**

8.1. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.

## **10. Wijziging van de voorwaarden**

10.1 BeMindful360 is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

10.2 Gewijzigde voorwaarden zullen tijdig per mail aan de deelnemers worden gestuurd. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor de deelnemers in werking zodra de wijziging door de deelnemers is ontvangen.

Soest, 29 september 2016